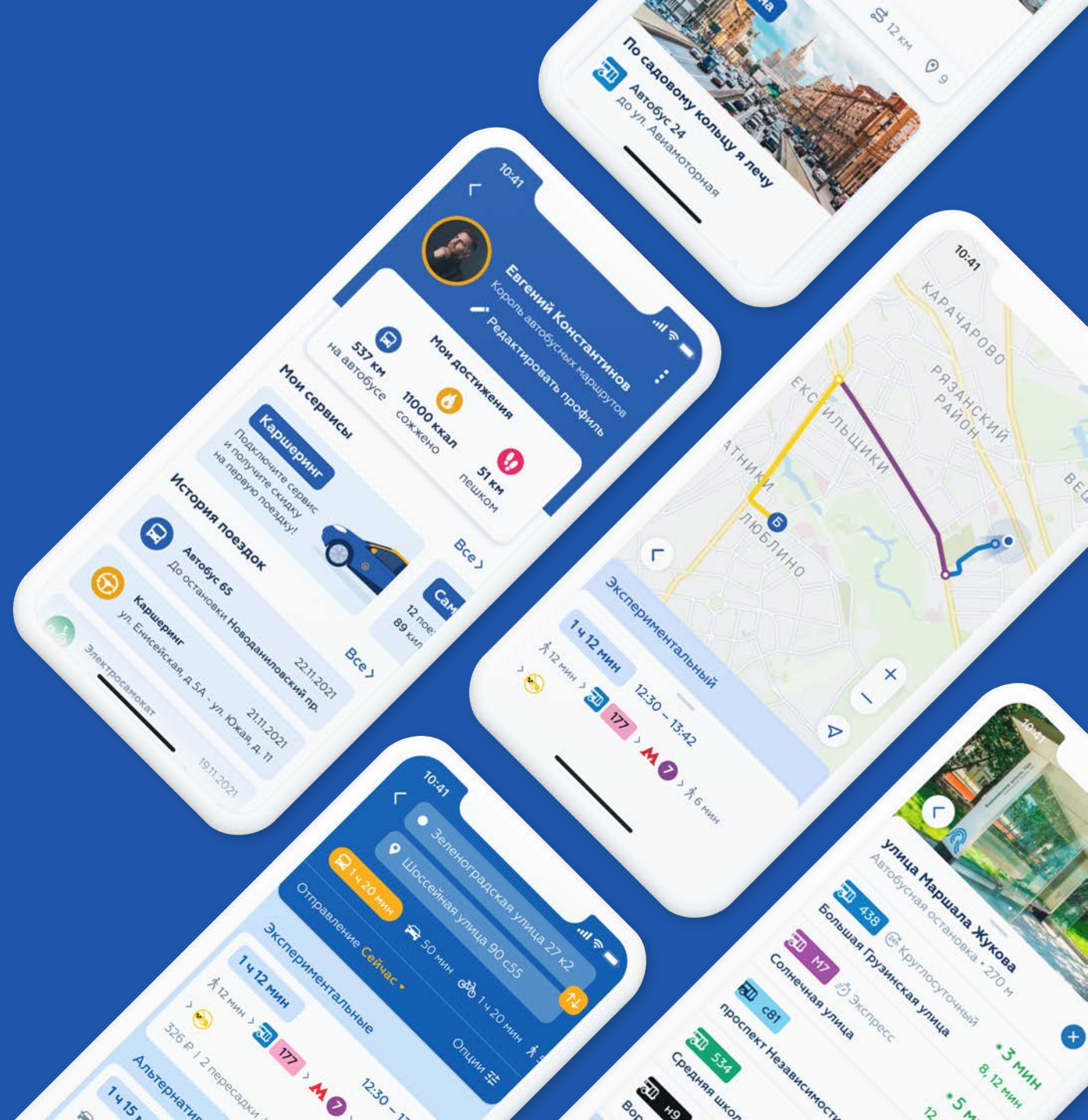


Mobility as a Service

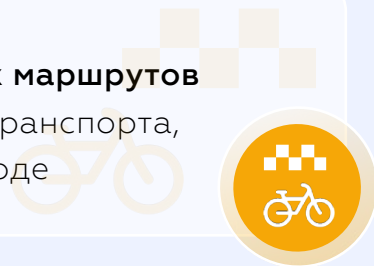
Единое транспортное приложение города



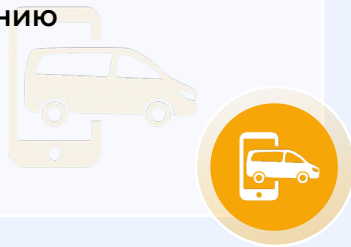
MaaS

Приложение **Mobility as a Service** – это единое приложение, объединяющее **все транспортные услуги** города. Сервис предложит **лучший маршрут** «от двери до двери» с **учётом любого вида транспорта**, доступного в городе (автобусы, трамваи, метро, пригородный ж/д, велосипеды, самокаты, такси, каршеринг и др.), позволит его **забронировать и оплатить** прямо **из приложения**.

Построение **мультимодальных маршрутов** со всеми видами транспорта, доступными в городе



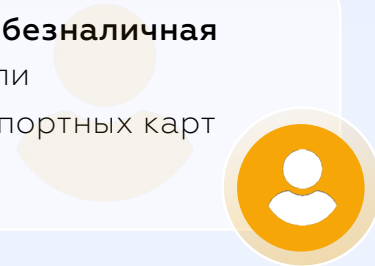
Автобус по требованию



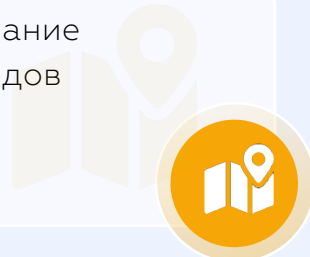
Персональная коммуникация с пользователями



Личный кабинет и **безналичная оплата поездки** или пополнение транспортных карт



Заказ **такси**, бронирование **каршеринга**, велосипедов и **самокатов**



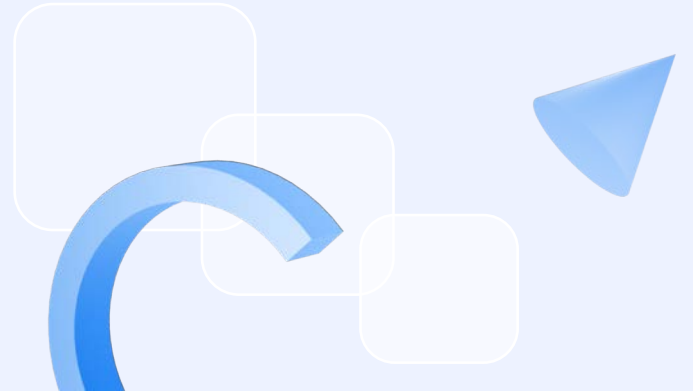
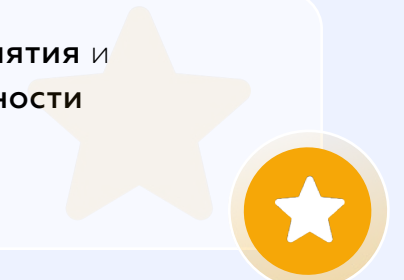
Оптимизация маршрутной сети на основе **Big Data**, формирование **цифрового профиля пассажира**



Отображение **транспорта** на карте **онлайн**







Городские **мероприятия** и **достопримечательности**



МaaS в Москве — Московский транспорт







 **3,5 млн** скачиваний приложения  **2 раза***



 **700 тыс** активных пользователей в месяц  **1,7 раз**

 **4,5** средняя оценка приложения **В App Store, Google Play, Huawei AppGallery**



 **20 млн** построенных маршрутов  **1,6 раз**

 **70 млн** просмотров прогнозов прибытия  **2 раза**

 **20 млн** использований сервисов новой мобильности (самокаты, велосипеды, каршеринг, такси)  **2,5 раза**



Пользователи и мировое сообщество считают приложение лучшим

Multimodal Integration

UITP Awards 2022



Platinum Winners

AVA Digital Awards 2021, 2022

Best Maas Initiative

Transport Ticketing Global 2021



Топ-2 «Навигация»

AppStore, Google Play



Max 358, 20.11.2020

Очень удобное и понятное приложение Московского транспорта
+ Приложение Московский транспорт невероятно удобное в построении маршрутов и навигации по городу. Имеет интеграцию с каршерингом и велопрокатом. Позволяет удалённо пополнять карту Тройка. Функционал обновляется, достаточно, часто.



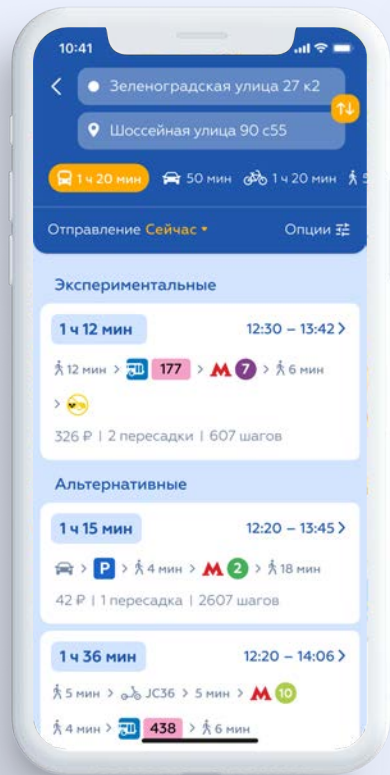
John H.M., 31.03.2021

отлично
очень удобный, приятный интерфейс, в купе с развитой инфраструктурой общественного транспорта, отслеживанием его в реальном времени, точным расписанием и частотой транспорта на маршрутах, создаёт очень приятный опыт использования Московского транспорта!

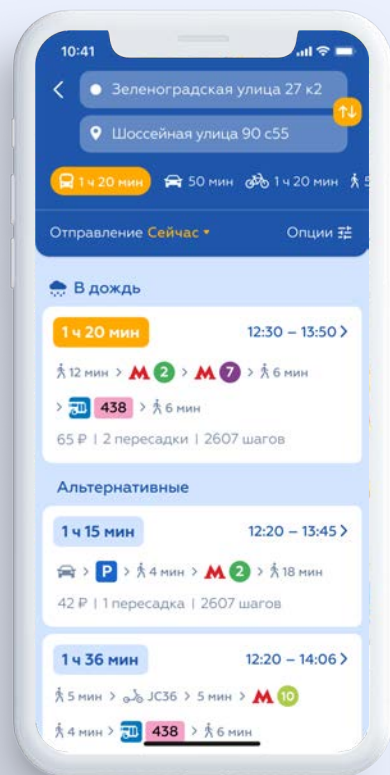
* по сравнению с показателями 2020 года

Мультимодальные маршруты

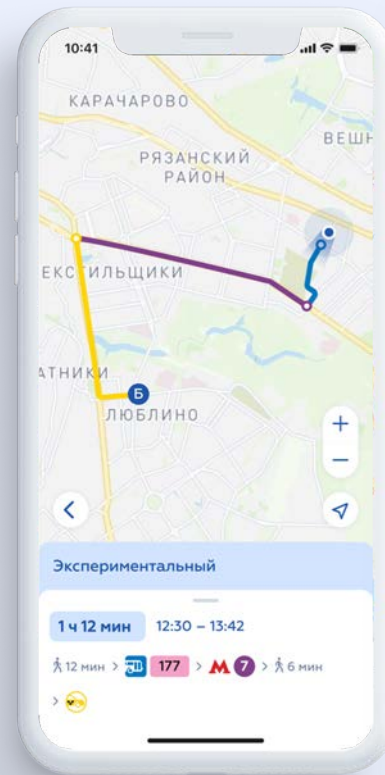
На всех видах транспорта



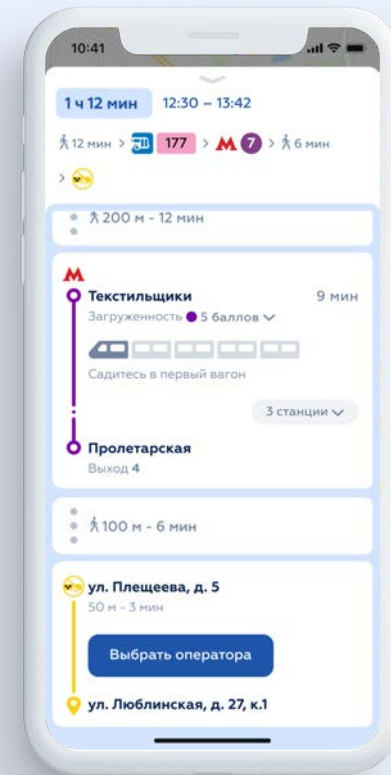
Выбор точки **А** и **Б** для построения маршрута с **учетом времени** и **погоды**



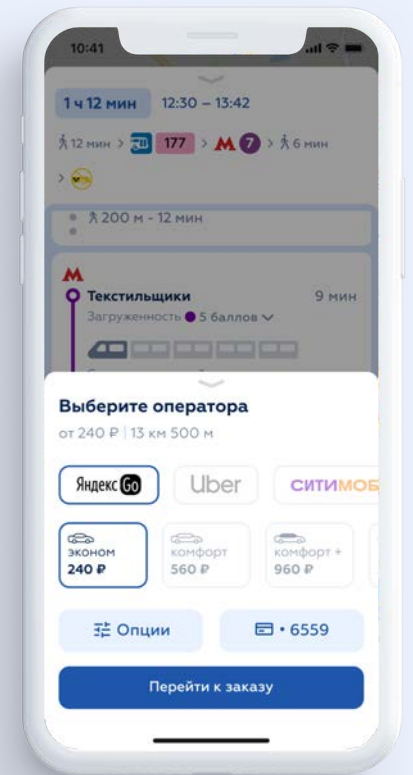
Выбор **параметров** и предпочитаемого маршрута



Отображение и отслеживание маршрута на карте



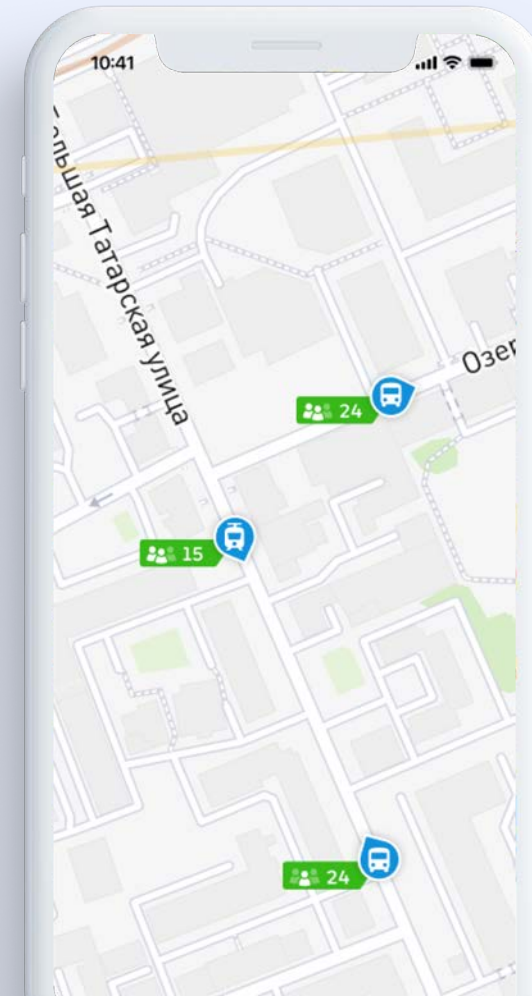
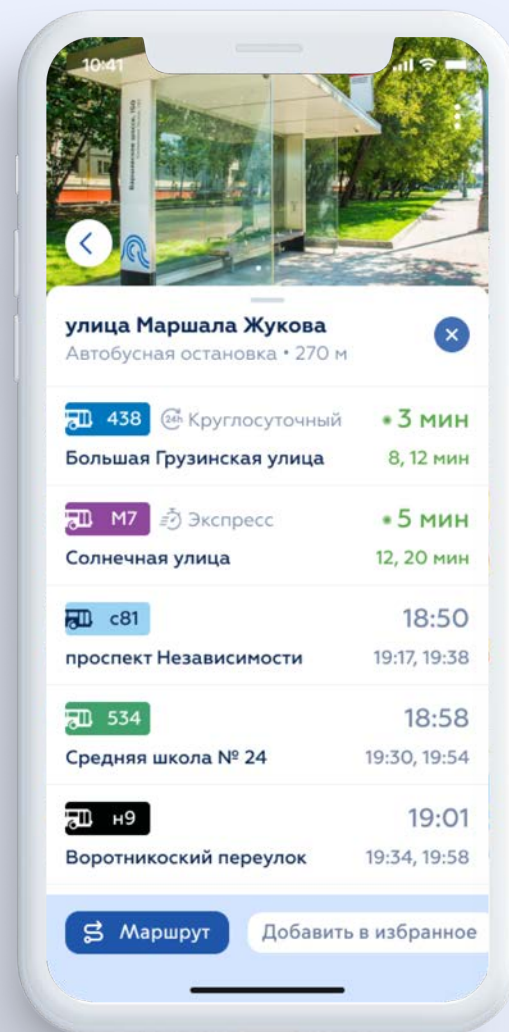
Просмотр подробной информации по маршруту



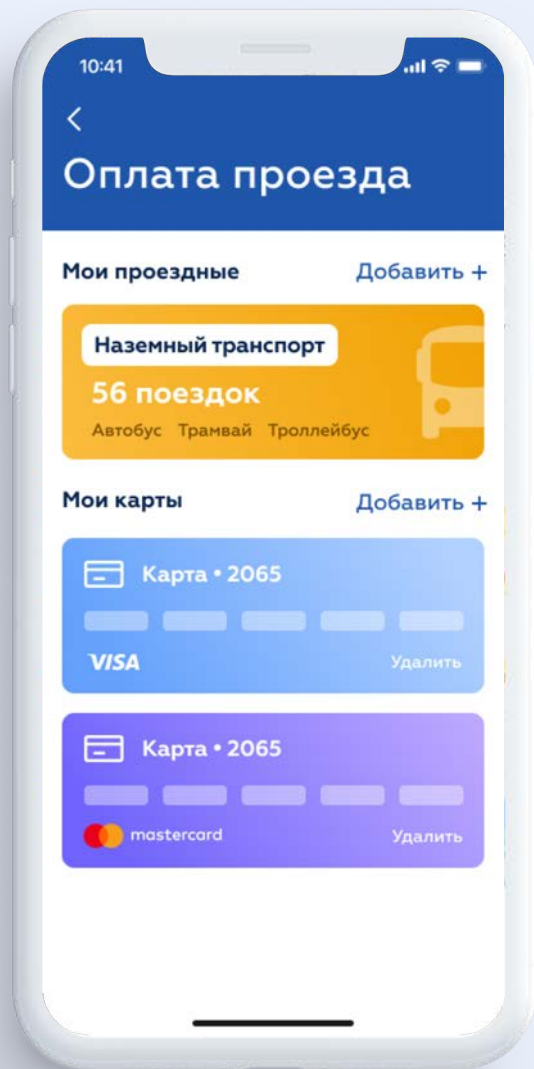
Выбор оператора такси для заказа

Отображение транспорта онлайн на карте и прогнозов прибытия

- Прогноз прибытия наземного транспорта на остановки
- Расписание работы транспорта
- Отображение маршрута на карте
- Загруженность транспорта в режиме онлайн
- Добавление в **Избранное** для быстрого доступа



Безналичная оплата проезда



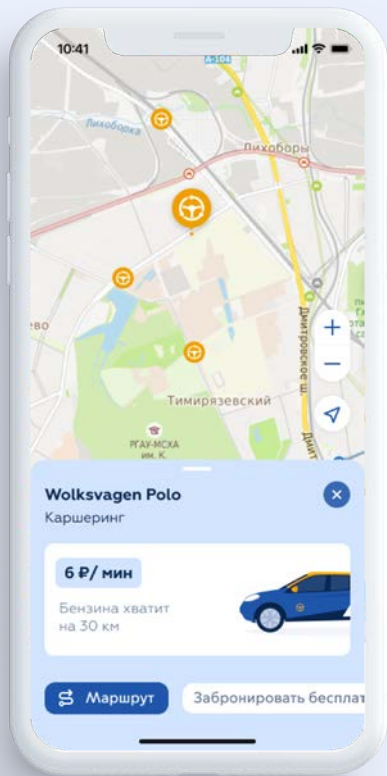
Возможность безналичной оплаты проезда на общественном и другом транспорте с помощью мобильного приложения:

- Пополнение транспортных карт и виртуальные транспортные карты пользователя в приложении
- Оплата проезда с помощью **банковских карт** пользователя, привязываемых в приложении
- Иные способы безналичной оплаты проезда (**QR-коды** и др.)

МaaS интеграции

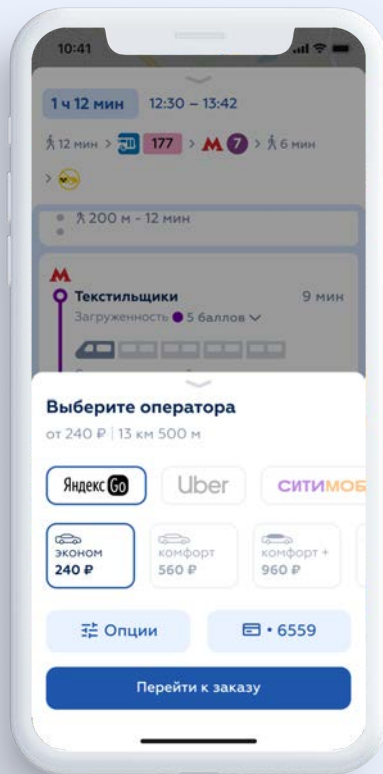


Каршеринг



Все машины на карте,
построение маршрутов
и бронирование

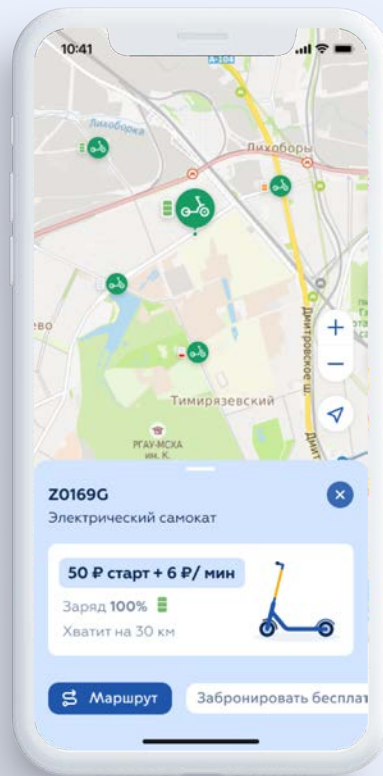
Построение маршрута
на такси, выбор оператора,
расчет стоимости и заказ



Такси

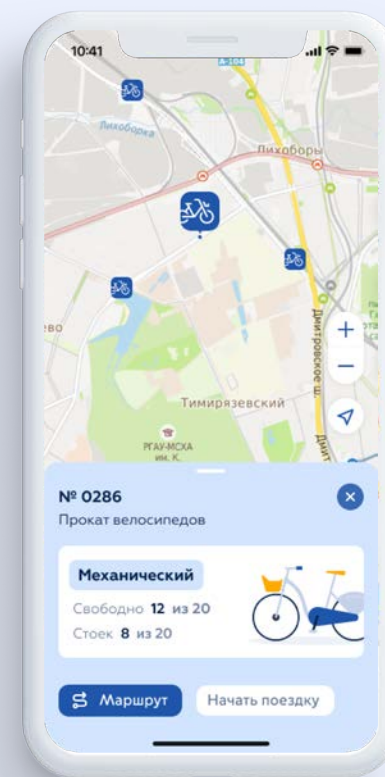


Самокаты



Все самокаты на карте,
построение маршрута,
бронирование и аренда

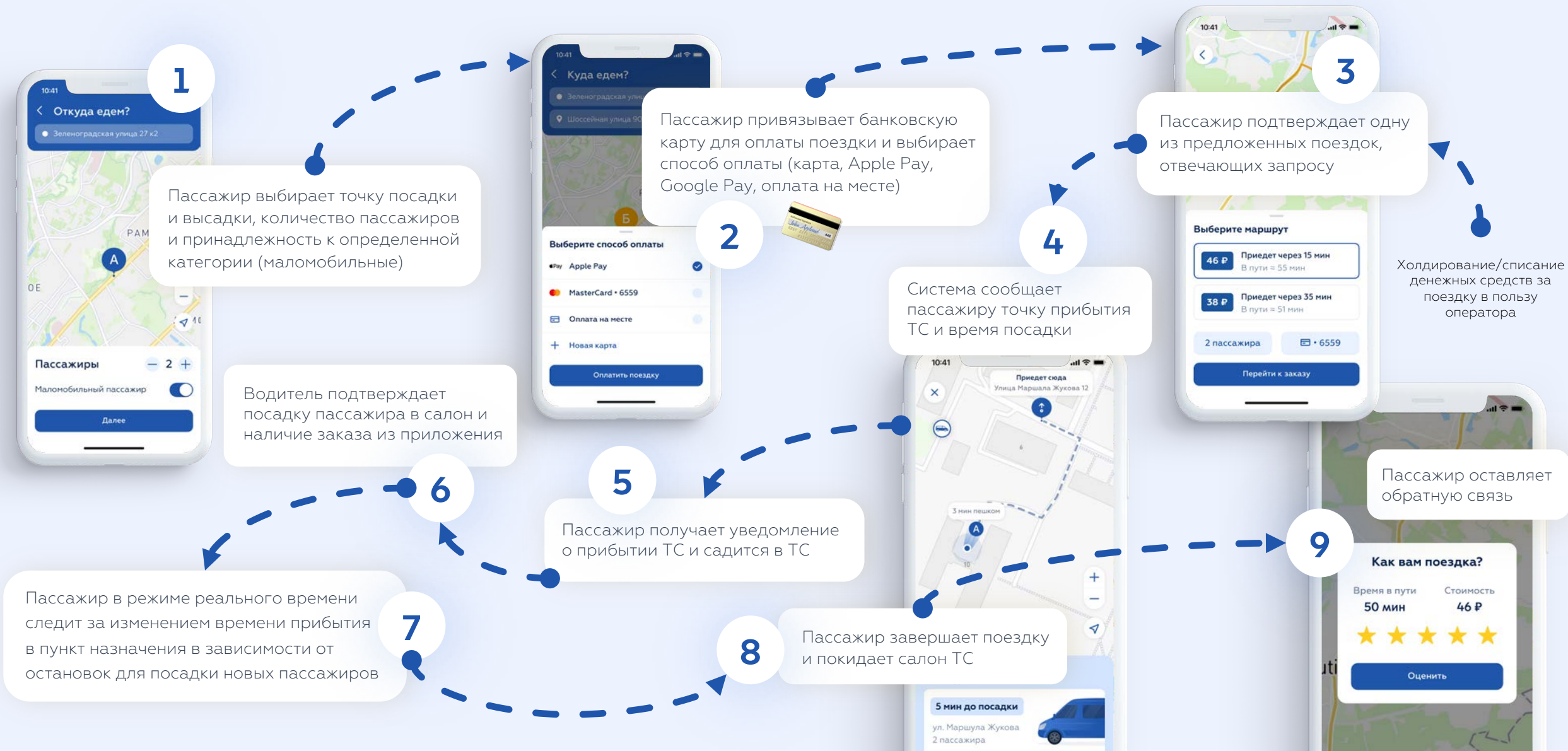
Велосипеды или станции
проката на карте, построение
маршрута, бронирование и
оплата поездки



Велопрокат

Автобус по требованию

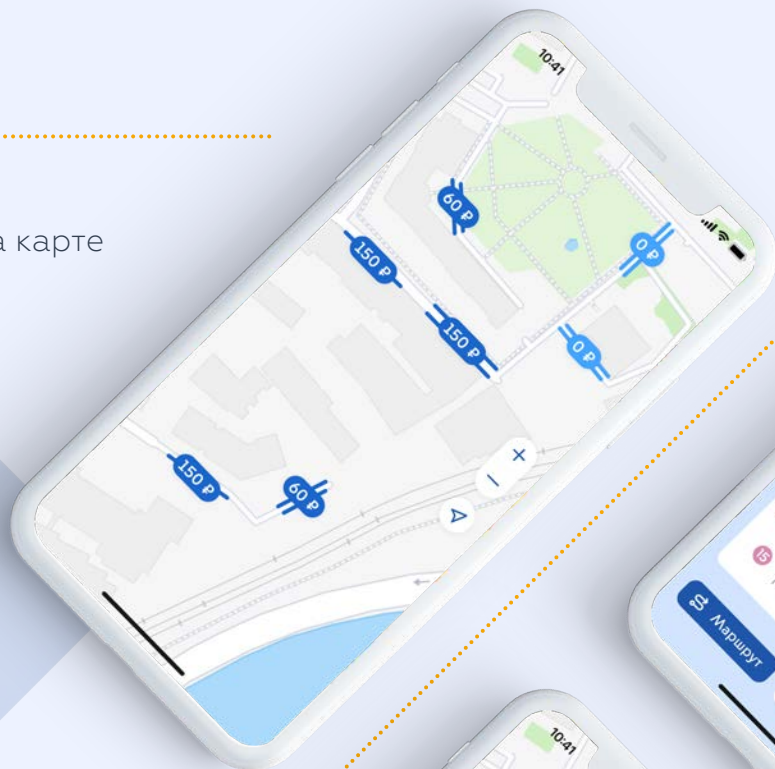
Позволит организовывать работу транспорта в зависимости от потребностей пассажиров, превратив его из системы фиксированных маршрутов и расписаний в **полностью динамическую сеть**, объединив лучшее, что есть в общественном транспорте, с удобством личного автомобиля. Сервис позволит доставить людей туда, куда им нужно, самым быстрым и доступным способом.



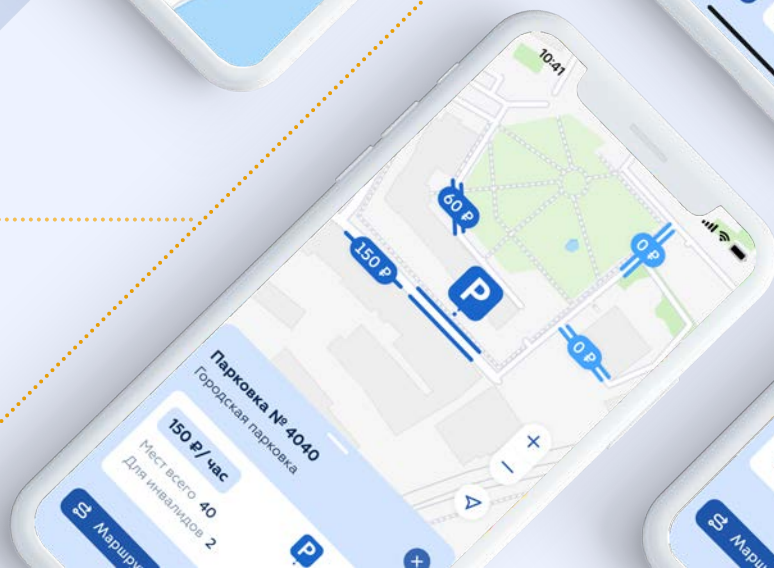
Городские парковки

Оплата городской парковки

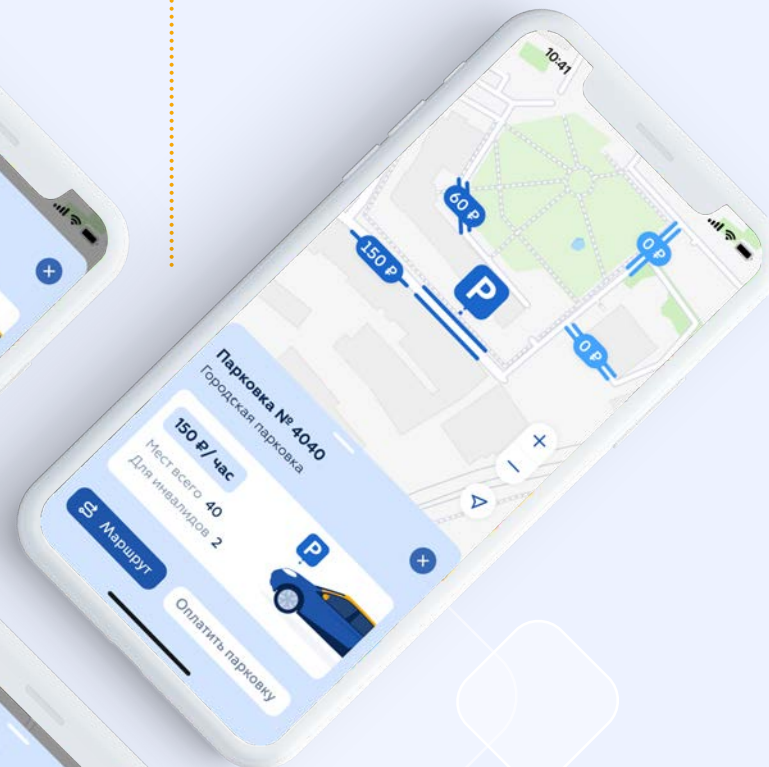
Отображение слоя городских парковок на карте



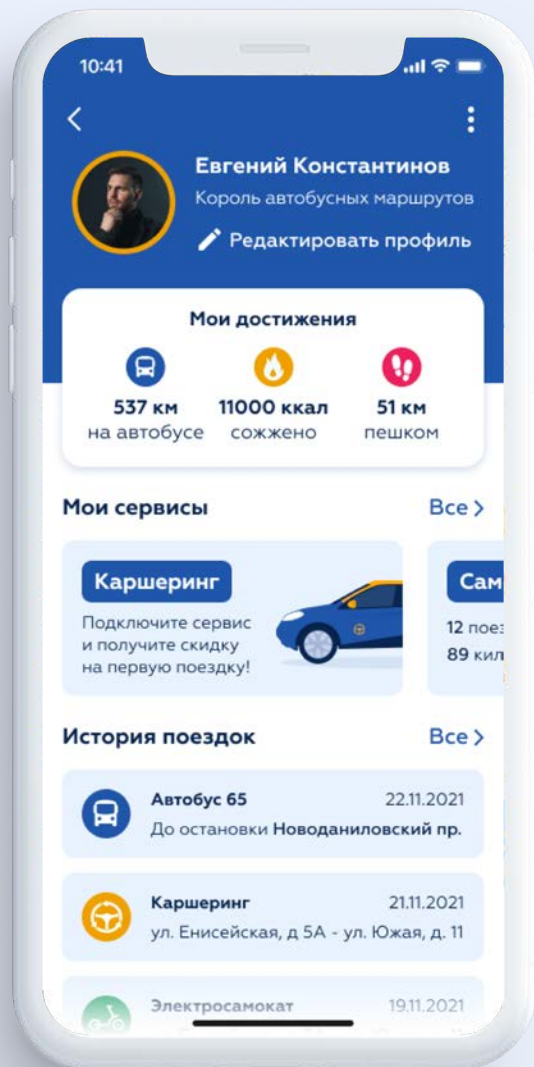
Информация о стоимости парковки и количестве парковочных мест



Отображение загруженности парковок

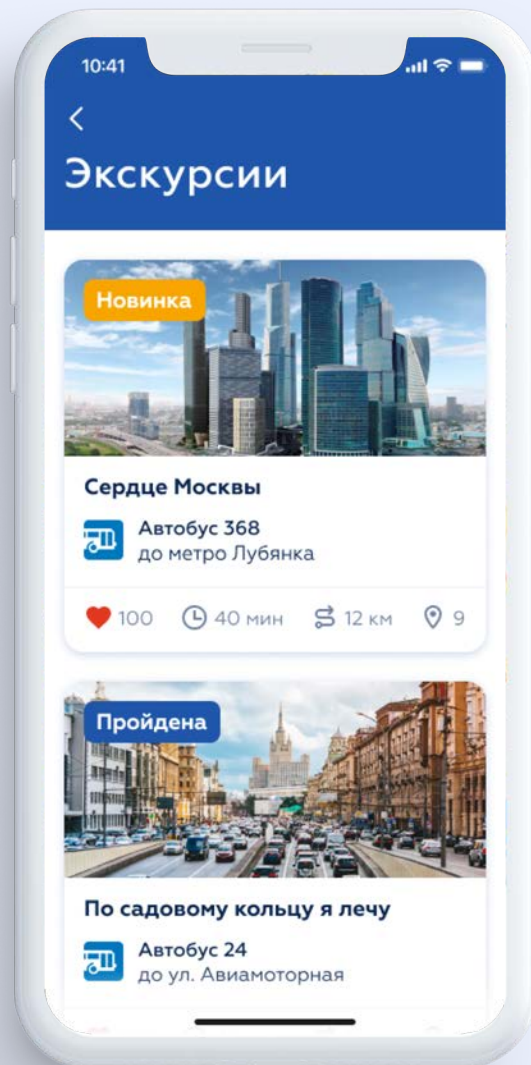
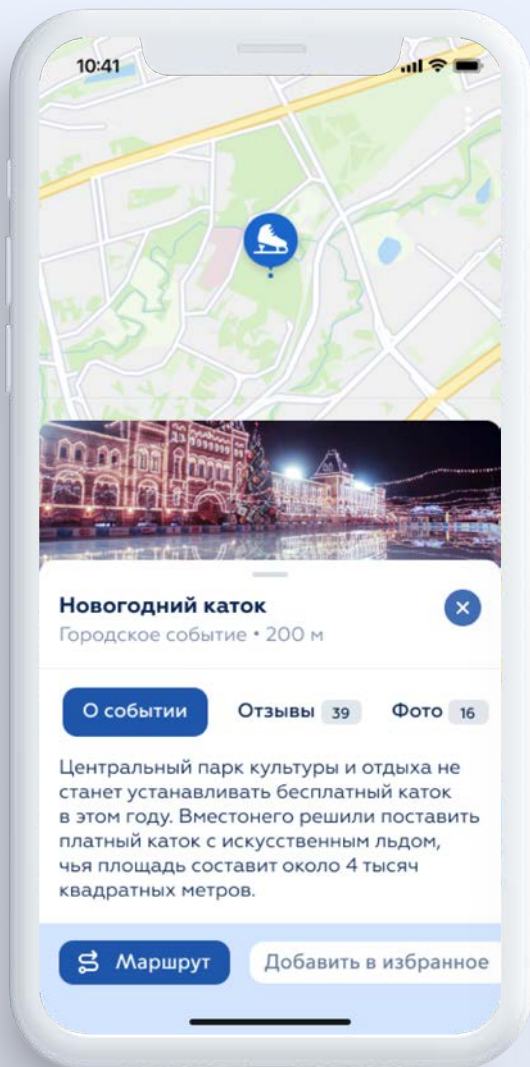


Личный кабинет пассажира



- Профиль пассажира с историей поездок и достижениями
- Быстрый доступ к управлению сервисами
- Настройка и редактирование личных данных

Городские мероприятия и достопримечательности



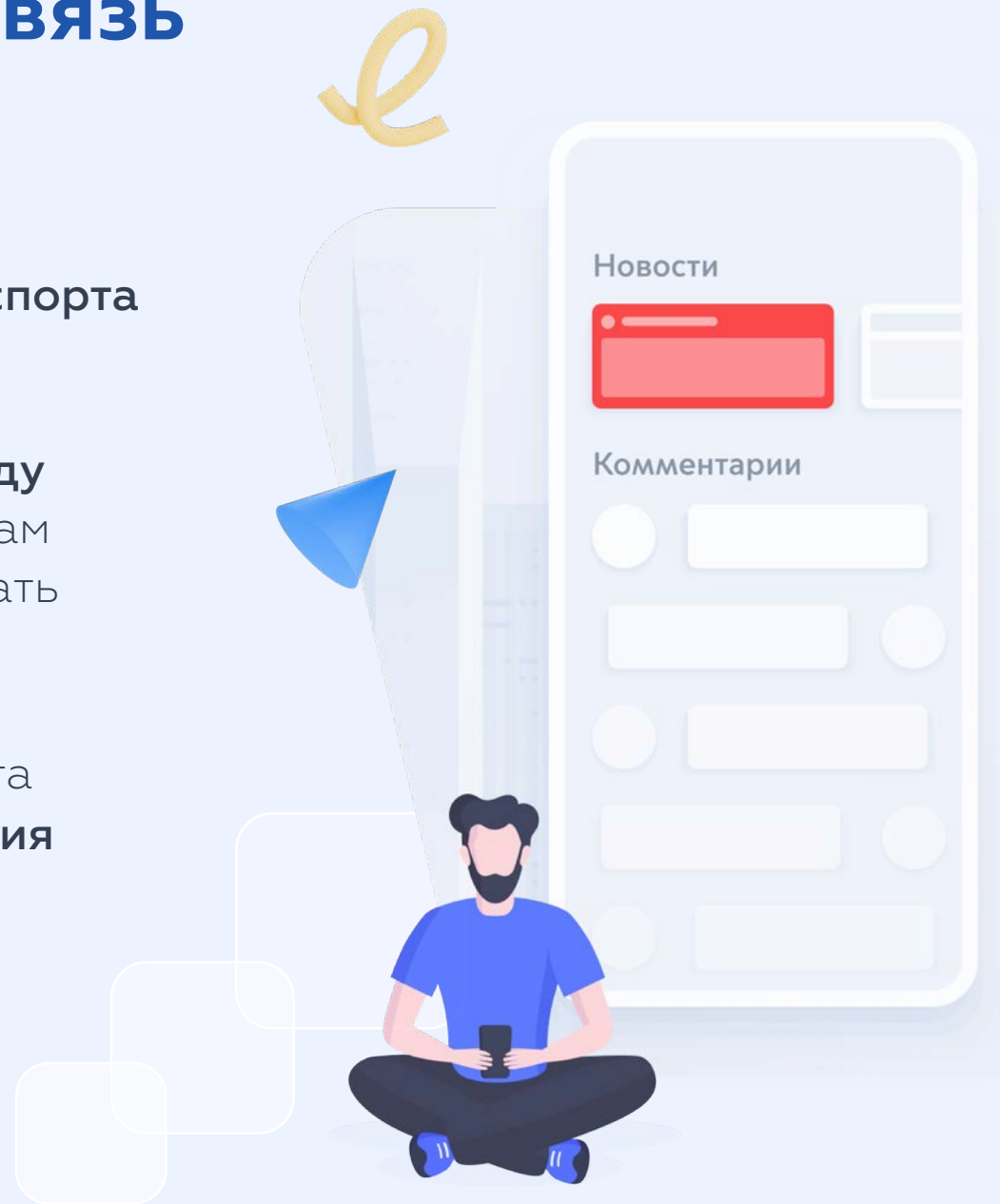
- Городские события
- Достопримечательности
- Онлайн экскурсии с голосовым сопровождением
- Возможность локализации на английский язык

Информирование и обратная связь с пассажирами

Функционал информирования **позволит пассажирам вовремя узнавать обо всех изменениях в работе транспорта** для более точного планирования передвижения.

Создание функционала обратной связи **позволит городу лучше понимать потребности пассажиров**, а пассажирам более адресно влиять на транспортные сервисы и решать возникающие проблемы.

- Информирование об изменениях в работе транспорта с помощью **PUSH-уведомлений** и **гео-таргетирования**
- **Лента оповещений** из транспортных источников новостей
- **Чат-бот** в приложении для коммуникации с пассажирами



Персонализация и Big Data



Цифровой профиль пассажира



Избранные адреса и маршруты



Персональные уведомления в зависимости от избранных маршрутов



Сбор и анализ Big Data о передвижениях пассажиров, позволяющие оптимизировать маршрутную сеть и влиять на транспортное поведение людей



Что MaaS дает городу



- Возможность **влиять на транспортное поведение людей** и **оптимизировать маршрутную сеть** на основе Big Data
- **Персональную коммуникацию** с пассажирами и **улучшение транспортной инфраструктуры** на основе обратной связи
- **Повышение удовлетворенности пассажиров** от опыта взаимодействия с городским транспортом за счет **сокращения времени в пути** и **улучшения пользовательского опыта**
- Улучшение **экологии**
- **Уменьшение пробок** на дорогах
- Создание условий для **развития новых видов транспорта** (велосипеды, самокаты, каршеринг)
- Повышение привлекательности города для **туристов**